

Adatkezelési tájékoztató

A Nemzeti Kommunikációs Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el az Európai Parlament (EU) és a Tanács által 2016. április 27. napján elfogadott a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendeletet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), rendelkezéseiben meghatározott elvárásoknak.

A Hivatal fenntartja magának a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató megváltoztatására és kötelezettséget vállal arra, hogy az esetleges változásokról kellő időben értesíti a regisztrált felhasználóit.

A Hivatal elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja felhasználói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Hivatal a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Hivatal által a Nemzeti Kommunikációs Hivatalról és a kormányzati kommunikációs beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 247/2014. (X. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: NKOH rendelet) alapján működtetett Központosított Közbeszerzési Portálon (a továbbiakban: Portál) történő adatkezelés tekintetében irányadó.

Az adatkezelési tájékoztató hatálya kiterjed a Portálon az NKOH rendelet 5. § (1) bekezdése értelmében érintett szervezetnek minősülő szervezetekhez rendelt regisztrált felhasználók (a továbbiakban: felhasználók) személyes adatainak kezelésére, valamint a felhasználók által a Portálon keresztül teljesített NKOH rendelet szerinti adatszolgáltatásokban megjelölt személyek személyes adatainak kezelésére.

I. Az adatkezelő adatai

Név: Nemzeti Kommunikációs Hivatal
Székhely: 1054 Budapest Garibaldi utca 2.
Postacím: 1054 Budapest Garibaldi utca 2.
Telefonszám: +36 1 795 6366
E-mail: titkarsag@nkoh.gov.hu
Fax: +36 1 795 08 22
Honlap: <https://nkoh.kormany.hu>

II. Az adatkezelés célja

A Hivatal a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 31. § (3) bekezdése alapján, az NKOH rendelet 4. §-a által meghatározott, következőkben részletezett feladatainak hatékony ellátása céljából kezeli a felhasználók személyes adatait.

A Hivatal:

- ellátja az érintett szervezetek kormányzati kommunikációs feladatainak szakmai felügyeletét,

- koordinálja az érintett szervezetek kormányzati kommunikációs feladatainak megvalósítását,
- összehangolja az érintett szervezetek kormányzati kommunikációs feladatait biztosító szolgáltatásokat és az azokhoz kapcsolódó kommunikációs termékek beszerzésére vonatkozó igényeket,
- megvizsgálja az érintett szervezetek éves összesített beszerzési tervét,
- központi beszerző szervként az érintett szervezetek nevében és javára lebonyolítja a kormányzati kommunikációs szolgáltatásokkal kapcsolatos beszerzéseket,
- ellenőrzi a beszerzések alapján megkötött szerződéseket, és a 13. § (3) bekezdésében meghatározott határidőn belül észrevételt, kiegészítést, módosítási javaslatot tesz a beszerzések alapján megkötött szerződések módosíthatóságáról,
- ellenőrzi az érintett szervezetek éves szponzorációs költségkeretét és elbírálja az érintett szervezetek beszerzésre és szponzorációra vonatkozó igényeit.

III. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR, illetve az Infotv. alapján történik. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján.

IV. A kezelt személyes adatok köre

1. Felhasználói regisztráció kapcsán kezelt személyes adatok

A regisztráció a Portálon arra szolgál, hogy az NKOH rendelet szerinti közbeszerzési feladatok elvégzése során történő kapcsolattartás gördülékenyebb, gyorsabb legyen a regisztrált felhasználókkal.

Tájékoztatjuk, hogy a Portálon regisztráló felhasználók a regisztrációjukkal önkéntes hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy személyes adataikat a Hivatal jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Személyes adat	Adatkezelés célja
Vezetéknév	A felhasználó vezetéknévének kezelése azért szükséges, hogy személyre szabott fiókot tudjunk létrehozni a felhasználóinknak.
Keresztnév	A felhasználó keresztnévének kezelése azért szükséges, hogy személyre szabott fiókot tudjunk létrehozni a felhasználóinknak.
e-mail cím	Az e-mail cím elengedhetetlen a felhasználó azonosításához és a kapcsolattartáshoz.
Telefonszám (nem kötelező)	A telefonszám adott esetben szükséges a felhasználóval történő kapcsolattartáshoz.
Mobiltelefonszám (nem kötelező)	A mobiltelefonszám adott esetben szükséges a felhasználóval történő kapcsolattartáshoz.
Fax (nem kötelező)	A fax adott esetben szükséges a felhasználóval történő kapcsolattartáshoz.
Jelszó	A jelszó a felhasználó biztonságos

	azonosításához szükséges.
Felhasználónév	A Portál a megadott vezetéknev és keresztnév alapján automatikusan generál egy felhasználónevet, mely a felhasználó azonosításához szükséges.

A Hivatal tájékoztatja a felhasználókat, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím a felhasználók nevét tartalmazza. A felhasználók teljesen szabadon döntenek arról, hogy olyan e-mail címet adnak meg, amely a felhasználók kilétére utaló információt tartalmaz.

2. Az NKOH rendelet alapján teljesítendő adatszolgáltatások körében kezelt személyes adatok

A Hivatal tájékoztatja a felhasználókat, hogy a Portálon az NKOH rendelet 8. § (1) bekezdése és a 13. §-a értelmében feltöltött dokumentumokban esetlegesen megjelölt személyes adatok kapcsán a feltöltést megelőzően az érintett szervezet kötelessége és felelőssége az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges körben a személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulások megszerzése vagy az érintett személy hozzájárulása hiányában a dokumentum anonimizálása. A hozzájárulások előzetes beszerzését a Hivatal nem vizsgálja, azok megléte az érintett szervezet felelőssége.

V. Az adatkezelés időtartama

1. A Hivatal a felhasználók személyes adatait addig kezeli, ameddig a felhasználó fiókja törlésre nem kerül a Portálról.

A felhasználói regisztrációt követően a felhasználó a Portálon hozzárendelésre kerül azon érintett szervezethez, amelynek képviseletében kapcsolattartásra és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésére jogosult.

Ennek megfelelően a felhasználói fiók törlése iránt az érintett szervezethez rendelt további adminisztrátori jogosultsággal rendelkező felhasználó jogosult és köteles intézkedni.

Továbbá a felhasználók – amennyiben szükséges – a X. fejezetben feltüntetett elektronikus levélcímre írt elektronikus üzenettel is kérhetik a rájuk vonatkozó adatkezelés megszüntetését. A Hivatal ebben az esetben a regisztrációt – az elektronikus üzenet kézbesítését követően haladéktalanul –, de legkésőbb 8 munkanapon belül törli.

2. Az NKOH rendelet által megjelölt adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése körében feltöltött dokumentumokban megjelölt személyes adatokat a Hivatal Kbt., a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvényben, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendeletben, valamint az Iratkezelési Szabályzatában meghatározott őrzési ideig kezeli.

VI. Adatfeldolgozó

A Hivatal a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 2. § p) pontja alapján a központosított informatikai és elektronikus hírközlési

szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet szerinti informatikai szolgáltatásokat a központi szolgáltatóként kijelölt NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól köteles igénybe venni.

Ennek megfelelően a Portál üzemeltetése körében a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az adatfeldolgozó (a továbbiakban: adatfeldolgozó), a Hivatallal kötött egyedi szolgáltatási megállapodásban foglalt feltételek szerint.

Adatfeldolgozó adatai:

Név: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Cégjegyzékszám: 01 10 041633

Adószám: 10585560-2-44

Telefonszám: 459-4200

E-mail: info@nisz.hu

Fax: 303-1000

Honlap: www.nisz.hu

VII. A tárolt adatokhoz hozzáférők köre

A felhasználók személyes adataihoz a Hivatal Portál felületének kezelésében résztvevő munkatársa és az adatfeldolgozó Portál üzemeltetése körében foglalkoztatott munkatársa jogosult hozzáférni.

A Portál adatbázisához – indokolt mértékig – jogosult hozzáférni:

- a Hivatal Elnöke,
- a Hivatal Portál kezelésével érintett munkatársai a munkaköri leírásuk szerinti feladatok ellátása kapcsán,
- a saját adatai tekintetében a Portálon regisztrált felhasználó.

A Hivatal az adatokat nem teszi közzé, az adatfeldolgozón kívüli harmadik személyek számára nem adja ki, ide nem értve a hivatalos személyektől érkező megkereséseket.

VIII. Technikai intézkedések

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrizzük

- a titkosságot: megvédjük az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédjük az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

- a rendelkezésre állást: gondoskodunk arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

IX. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A felhasználók az adatkezelés bármely szakaszában a jelen tájékoztató X. fejezetében megjelölt elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adataik helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

A felhasználók írásban tájékoztatást kérhetnek az alábbiakról:

- milyen személyes adataikat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeljük, valamint, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést, vagy
- kinek továbbítottuk a személyes adataikat.

A beérkezett tájékoztatásra vonatkozó kérelmet haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül, a felhasználók által megadott elérhetőségre küldött levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül teljesítjük.

2. A helyesbítéshez való jog

A személyes adat helyesbítésére akkor van lehetőség, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a helyesbítéshez rendelkezésre áll.

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. 1. pontjában felsorolt személyes adatok módosítására a felhasználók bármikor jogosultak, ennek megfelelően a rögzített személyes adatokat bármikor megváltoztathatják.

A IV. 2. pont szerinti adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése során megjelölt személyes adatok helyesbítését a felhasználók a X. fejezetben megjelölt elérhetőségeken keresztül kérhetik.

Kérelme teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küldünk, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül.

3. A törléshez való jog

A Hivatal a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Személyes adat törlésére vonatkozó kérelmet a felhasználók írásban a X. fejezetben megjelölt elérhetőségeken keresztül terjeszthetnek elő.

A kérelem teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küldünk, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül.

4. A zároláshoz való jog

A Hivatal zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Személyes adat zárolására vonatkozó kérelmet a felhasználók írásban a X. fejezetben megjelölt elérhetőségeken keresztül terjeszthetik elő.

A kérelem teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küldünk, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül.

5. A tiltakozáshoz való jog

Írásban tiltakozhatnak a felhasználók az adatkezelés ellen, ha a felhasználók személyes adatát közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítanánk, felhasználnánk.

Tiltakozhatnak a felhasználók az adatkezelés ellen akkor is, ha a felhasználók szerint az kizárólag a Hivatalra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Amennyiben a felhasználók tiltakoznak a Hivatal adatkezelési tevékenységével szemben, a Hivatal azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyet a felhasználókkal írásban közöl. Ha döntéssel nem értenek egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem került sor döntés meghozatalára a megadott határidőn belül, annak lejártától számított 30 napon belül jogosultak bírósághoz fordulni.

X. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Tájékoztatást kérhet a Hivaltól arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, ezt azonban – az adatkezelés jellegére tekintettel, adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy azt a kbsupport@nkoh.gov.hu email címen jelezzék felénk.

Adatkezelő adatai:

Levelezési cím: Nemzeti Kommunikációs Hivatal: (1054 Budapest Garibaldi utca 2.)

E-mail: titkarsag@nkoh.gov.hu

Telefonszám: +36 1 795 6366

Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége: dr. Lenkei Mirtill elnök,
titkarsag@nkoh.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Erőss Anna Magdaléna

Elérhetősége (cím, e-mail, telefon): 1054 Budapest, Garibaldi u. 2.,
magdalena.anna.eross@nkoh.gov.hu, +3617958054

Ugyanezen az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Mindezek mellett a felhasználók az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefonszám: +36 1 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://www.naih.hu>) is fordulhatnak.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért kérjük, ha bármilyen probléma, igény, kérdés merül fel, azt először a Hivatal felé terjesszék elő.

A felhasználók jogaik megsértése esetén bírósághoz fordulhatnak. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.